Düzeltici İşlem Talebi Cevaplama Eğitimi Sunumu

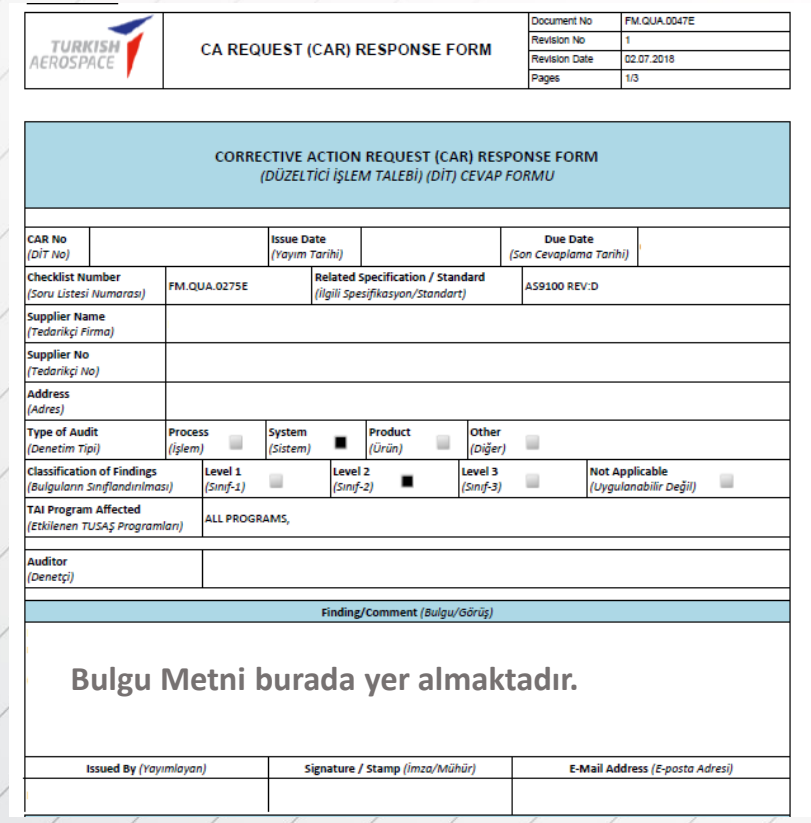
2018

TÜRKHAVACILIK UZAYSANAYİİ

Düzeltici İşlem Talebi Cevaplama Eğitimi Sunumu

TÜRKHAVACILIK UZAYSANAYİİ

Düzeltici İşlem Talep Formu



TURKISH AEROSPACE	CA REQUEST (CAR) RESPONSE FORM	Document No	FM.QUA.0047E
		Revision No	1
		Revision Date	02.07.2018
		Pages	1/3

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR) RESPONSE FORM
(DÜZELTİCİ İŞLEM TALEBİ) (DİT) CEVAP FORMU

CAR No *(DİT No)*		**Issue Date** *(Yayım Tarihi)*		**Due Date** *(Son Cevaplama Tarihi)*			
Checklist Number *(Soru Listesi Numarası)*	FM.QUA.0275E	**Related Specification / Standard** *(İlgili Spesifikasyon/Standart)*	AS9100 REV:D				
Supplier Name *(Tedarikçi Firma)*							
Supplier No *(Tedarikçi No)*							
Address *(Adres)*							
Type of Audit *(Denetim Tipi)*	**Process** *(İşlem)* ☐	**System** *(Sistem)* ■	**Product** *(Ürün)* ☐	**Other** *(Diğer)* ☐			
Classification of Findings *(Bulguların Sınıflandırılması)*	**Level 1** *(Sınıf-1)* ☐	**Level 2** *(Sınıf-2)* ■	**Level 3** *(Sınıf-3)* ☐	**Not Applicable** *(Uygulanabilir Değil)* ☐			
TAI Program Affected *(Etkilenen TUSAŞ Programları)*	ALL PROGRAMS,						
Auditor *(Denetçi)*							

Finding/Comment *(Bulgu/Görüş)*

Bulgu Metni burada yer almaktadır.

Issued By *(Yayımlayan)*	**Signature / Stamp** *(İmza/Mühür)*	**E-Mail Address** *(E-posta Adresi)*

Bu sunum, firmanız sorumluluğunda başlatılmış olan bulgu'ya/görüş'e ait «Düzeltici İşlem Talebi Cevap Formu'nun», bulgu'nun cevaplanmasında dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda yardımcı bir dokümanı olarak hazırlanmıştır.

Düzeltici İşlem Talebi Cevaplama Eğitimi Sunumu

TÜRKHAVACILIK UZAYSANAYİİ

Düzeltici İşlem Talep Formu

Supplier Section *(Tedarikçi Bölümü)*
Containment Action *(Öncelikli Yapılan İşlem)* : Öncelikli Yapılan İşlemler burada tanımlanmalıdır.
Containment Action Effectivity Date *(Öncelikli Yapılan İşlem Geçerlilik Tarihi)* :

Formun «Tedarikçi Bölümü» kısmında doldurulması gereken bölümler bulunmaktadır:

Öncelikli Yapılan işlem kısmında, bulgu ile ilgili acil alınabilecek önlemler; varsa parçalar ile ilgili alınmış olan aksiyonlar, uygunluk değerlendirmeleri vs. burada belirtilmelidir.

Dokümanlar ile ilgili konular için gözden geçirmeler, ilgili sorumluların dokümanları yayından kaldırması, kontrollü dağıtımları yapılmış olan dokümanların yeniden kontrol edilmesi vb. başlıklar burada belirtilebilir.

Düzeltici İşlem Talebi Cevaplama Eğitimi Sunumu

TÜRKHAVACILIK UZAYSANAYİİ

Düzeltici İşlem Talep Formu

Sevk edilmeye hazır parçalarda yapılan değerlendirmeler burada belirtilmelidir.
Örneğin, «Sevk edilmek üzere olan 10 adet parçada aynı hatanın olduğu belirlenmiş olup ve parçalar için 1234 no'lu uygunsuzluk raporu başlatılmış olup, parçalar Hold Area'ya alınmıştır.»

Shipped Part Assessed? *(Sevk Edilmiş Parçalar Değerlendirildi mi?)*	**Yes** *(Evet)*		**No** *(Hayır)*		**Results** *(Sonuçlar)*	
Parts Controlled In Stock? *(Stoktaki Parçalar Kontrol Edildi mi?)*	**Yes** *(Evet)*		**No** *(Hayır)*		**Results** *(Sonuçlar)*	
Parts In-Process Checked? *(Üretimdeki Parçalar Kontrol Edildi mi?)*	**Yes** *(Evet)*		**No** *(Hayır)*		**Results** *(Sonuçlar)*	
Status of the Parts: If the finding is related with product non-conformity, immediately notify TAI if parts that are Work In Process (WIP), Stock, or in transit to TAI contain the same or similar nonconformance. (Attach separate sheet for supporting documentation, as required). (IF APPLICABLE) *(Parçaların Statüsü: Eğer bulgu ürün uygunsuzluğu ile ilgili ise, Üretimde, Stokta veya TUSAŞ'a sevkedilen ürünlerde aynı benzer hatalar varsa doğrudan TUSAŞ'a bildirin. Gerekiyorsa, destekleyici dokümanları ekleyin.) (GEREKTİĞİNDE)*						

Bulgunun sevk edilmiş parçalar üzerine bir etkisi bulunduğu durumlarda, bir değerlendirme yapılarak sonuçları burada belirtilmelidir.
Örneğin, «En son sevk edilmiş 30 adet parçada aynı hatanın olduğu belirlenmiş olup, müşterimize bilgi verilmiştir.»

Bulgunun üretimi devam eden parçalar üzerine bir etkisi bulunduğu durumlarda, bir değerlendirme yapılarak sonuçları burada belirtilmelidir.
Örneğin, «Talaşlı İmalatı devam eden 20 adet parçada aynı hatanın olduğu belirlenmiş ve parçalar için 4567 no'lu uygunsuzluk raporu başlatılmış olup, parçalar Hold Area'ya alınmıştır..»

Düzeltici İşlem Talebi Cevaplama Eğitimi Sunumu

TÜRKHAVACILIK UZAYSANAYİİ

Düzeltici İşlem Talep Formu

Root Cause Analysis (RCA) and Identification *(Kök Neden Analizi ve Tanımlaması)* : 5W – Balıkkılçığı gibi yöntemlerle kök nedeni tespit etme çalışması burada anlatılmalıdır.
Root Cause Corrective Action (RCCA) *(Kök Neden Düzeltici Faaliyet)* : Kök neden için oluşturulacak düzeltici işlem burada tariflenmelidir.
Root Cause Corrective Action (RCCA) Effectivity Date *(Kök Neden Düzeltici Faaliyet Geçerlilik Tarihi)* :
Corrective Action Verification Plan *(Düzeltici Faaliyet Doğrulama Planı)* : Varsa, düzeltici işlemin doğrulanması ile ilgili planın belirtilmesi.
Follow Up Plan *(Takip Planı)* :

Supplier Quality Representative *(Tedarikçi Kalite Temsilcisi)*	Signature / Stamp *(İmza/Mühür)*	Date *(Tarih)*	E-Mail Address *(E-Posta Adresi)*

Takip işlemleri için planlamanın belirtilmesi. Örneğin, 3 sevkiyat hata olup olmadığı kontrol edilecek,
YGG'de uygulamalar kontrol edilecek,
3 ay sonra ürün denetimi yapılacak,
Sene sonuna kadar 2 kez Proses denetimi yapılacak vb. gibi.

Düzeltici işlemin uygunluğunun değerlendirileceği tarih/dönem vs. tanımlanmalıdır. (Bir sonraki YGG, bir sonraki üretimde devreye alınırken vb. gibi)

Düzeltici İşlem Talebi Cevaplama Eğitimi Sunumu

TÜRKHAVACILIK UZAYSANAYİİ

Düzeltici İşlem Talep Formu

TURKISH AEROSPACE	CA REQUEST (CAR) RESPONSE FORM	Document No	FM.QUA.0047E
		Revision No	1
		Revision Date	02.07.2018
		Pages	3/3

IMPORTANT NOTICE *(ÖNEMLİ NOTLAR)*

- **FAILURE TO RESPOND BY DUE DATE MAY RESULT IN SUSPENSION OF APPROVAL OF SUPPLIER.** *(SON CEVAPLAMA TARİHİNE KADAR CEVABIN ALINMAMIŞ OLMASI, TEDARİKÇİNİN ONAYININ ASKIYA ALINMASIYLA SONUÇLANABİLİR)*
- **REQUESTS FOR EXTENSIONS MUST BE RECEIVED AND ACKNOWLEDGED BY TAI ON OR BEFORE THE DUE DATE.** *(SÜRE UZATIMI TALEBİ, SON CEVAPLAMA TARİHİNDE VEYA BU TARİHTEN ÖNCE YAPILMIŞ VE BU TALEP TUSAŞ TARAFINDAN ONAYLANMIŞ OLMALIDIR)*
- **DELINQUENT RESPONSES WILL BE CAUSE FOR PURCHASE ORDER LOCK-OUTS AND SUBSEQUENT DEFERRED STATUS, AND MAY RESULT IN REPLACEMENT OF SUPPLIER.** *(ZAMANINDA VERİLMEMİŞ CEVAPLAR, SİPARİŞ EMRİNİN DURDURULMASINA, ERTELEME STATÜSÜNE GİRİLMESİNE SEBEP OLABİLECEK VE FİRMANIN DEĞİŞTİRİLMESİ İLE SONUÇLANABİLECEKTİR)*

CLASSIFICATION OF DEVIATIONS *(SAPMALARIN SINIFLANDIRILMASI)*

AFTER RECEIPT OF AUDIT FINDINGS AND COMMENTS, RESPONSIBLE AUDITED SUPPLIER SHALL RESPOND WITHIN FIFTEEN (15) CALENDAR DAYS WITH COMPLETE CORRECTIVE ACTION PLAN. THIS CORRECTIVE ACTION PLAN SHOULD BE IN COMPLIANCE WITH BELOW REGULATIONS.

(SORUMLU DENETİM YAPILAN TEDARİKÇİ, DENETİM BULGULARINI VE GÖRÜŞLERİNİ ALDIKTAN SONRA ON BEŞ (15) TAKVİM GÜNÜ İÇİNDE TAM DÜZELTİCİ İŞLEM PLANI İLE CEVAP VERMELİDİR. BU DÜZELTİCİ İŞLEM PLANI AŞAĞIDAKİ YÖNETMELİKLERE UYGUN OLMALIDIR).

(1) LEVEL-1 FINDING IS ANY NON-COMPLIANCE WHICH COULD LEAD TO UNCONTROLLED CONDITION WITH APPLICABLE DESIGN DATA AND WHICH COULD AFFECT THE SAFETY OF THE AIRCRAFT AND END ITEM DELIVERED TO CUSTOMER. CORRECTIVE ACTION SHOULD BE TAKEN WITHIN TWENTY (20) CALENDAR DAYS AFTER WRITTEN NOTIFICATION OF THE FINDING.

(SINIF-1 BULGU, UYGULANABİLİR TASARIM VERİSİ İLE KONTROL EDİLEMEYEN DURUMA SEBEP OLABİLECEK VE UÇAĞIN VE MÜŞTERİYE TESLİM EDİLECEK SON ÜRÜNÜN GÜVENLİĞİNİ ETKİLEYEBİLECEK HERHANGİ BİR UYMAZLIKTIR. DÜZELTİCİ İŞLEM, BULGUNUN YAZILI BİLDİRİMİNDEN YİRMİ (20) TAKVİM GÜNÜ İÇİNDE ALINMALIDIR.)

(2) LEVEL-2 FINDING IS ANY NON-COMPLIANCE WHICH IS NOT CLASSIFIED AS LEVEL-1. IN CASE OF LEVEL-2 FINDING, CORRECTIVE ACTION SHOULD BE TAKEN AT MOST WITHIN THREE (3) MONTHS.

(SINIF-2 BULGU, SINIF-1 OLARAK SINIFLANDIRILMAYAN UYMAZLIKLARDIR. SINIF-2 BULGU OLMASI DURUMUNDA, DÜZELTİCİ İŞLEM EN FAZLA ÜÇ (3) AY İÇİNDE ALINMALIDIR.)

(3) LEVEL-3 FINDING IS A COMMENT WHERE TO CONTAIN POTENTIAL PROBLEMS THAT COULD EVENTUALLY LEAD TO NON-COMPLIANCE UNDER ITEM 1 AND 2. CORRECTIVE ACTION IS NOT REQUIRED BUT THE SUPPLIERS SHOULD TAKE INTO CONSIDERATION OF THE COMMENT REPORTED.

(SINIF-3 BULGU, İLERİDE SINIF-1 VE SINIF-2 UYMAZLIKLARA SEBEP OLABİLECEK POTANSİYEL SORUNLARI İÇEREN GÖRÜŞTÜR. DÜZELTİCİ İŞLEM GEREKTİRMEZ ANCAK TEDARİKÇİLER RAPOR EDİLEN GÖRÜŞÜ DİKKATE ALMALIDIR.)

Tüm bulgular ile ilgili detaylar, Düzeltici İşlem Talebi Cevap Formu'nun en sonunda bulunan «Önemli Notlar» ve «Sapmaların Sınıflandırılması» bölümlerinde tanımlanmıştır.

TÜRKHAVACILIK
UZAYSANAYİİ